

保護者等からの 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 12月 12日 事業所名：放課後サポートクラブ えがお 保護者等数（児童数）：10名 回答数：10 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	1		前事業所より広いと言って喜んでます。	小学生、中高生の部屋を分けたり活動に応じて部屋を分ける等して対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	9	1			国で定められている基準より多い人数の職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切ですか	8	2			段差など、一部不十分なところはみられますが、安全の配慮に努めています。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画 *1 が作成されていますか	10				子どもと保護者の方のニーズに合わせた計画を作成し日々の支援に努めています。
	⑤ 活動プログラム *2 が固定化しないよう工夫されていますか	9	1		色々なことをするから出来るが増えていると本人が話していました。	子どもひとりひとりや、少人数のグループの特性に合わせたプログラム内容を計画しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	2	5	3		ご希望によって検討していきます。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	10			契約の時に説明がありました。	ご契約の時に重要事項説明書を通じて説明させていただいています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10			送りの時やLINEで様子を教えてもらえるので助かります。	子どもの発達状況や、課題について日々のミーティングの際に話し合い、共通理解に繋がっています。

	チェック項目	どちらとも			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	2			面談等のご希望があれば、事業所内相談にて対応しています。
	⑩ 保護者同士の連携が支援されていますか	1	6	3	コロナ禍の為ですし、他の方とお会いする機会がありません。	現在の所、保護者会等はありません。今後、ご希望によっては検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情があった場合の対応についての体制が整っていることを説明されていますか	8	2			ご契約の際に重要事項説明書を通じて説明をさせていただいています。苦情申し出窓口を設置し、苦情があれば迅速に対応できるようにしています。
	⑫ 子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	7	3		よくしてもらっている。苦情を伝えたことがないのでどちらとも言えないです。	日頃、送迎時やLINEを通じ、日々の様子を伝えあって情報共有するよう努めています。
	⑬ 子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	10			LINEがあるので伝えやすいかと思います。	子どもには絵カードやスケジュールカード等を用いて伝えています。保護者の方には、直接お伝えすることが難しい時は、電話またはLINEにてお伝えしています。
	⑭ 定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定などを子どもや保護者に対してお知らせしていますか	9		1		ホームページや、えがお新聞を定期的に発行しお伝えしています。
	⑮ 個人情報に十分注意していますか	10				契約時に個人情報利用の同意書にご記名、ご押印頂いています。事業所としても守秘義務の厳守等配慮しています。
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	8	2			必要なマニュアルを策定しています。もしもの場合に備えています。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	1			防災年間計画に沿って訓練を実施しています。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしていますか	8	2		すごく楽しみにしています。できることが増え自信がついたようです。楽しみにしています。	子どもが楽しく通えるよう日々の療育に努めます。
	⑲ 事業所の支援に満足していますか	9	1		本人が進んで放デイに行きたがっているので大満足です。本当にありがとうございます。今のところ満足している。	子どもや保護者の気持ちに寄り添いながら、子どもが療育を通して成長できるよう、今後も支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

※ご協力いただきありがとうございました。