

保護者等からの 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 12月 16日 事業所名：放課後サポートクラブえがお

保護者等数（児童数）：12名 回答数：11名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	1	1		・室内でしか過ごせない。 ・少人数なのでちょうどいい。 ・今の人数なら大丈夫だと本人が言っていました。	平日は、時間の関係で外出が難しいですが、長期休暇中等は外出等、平日にできない活動を取り入れています。小学生・中高生の部屋をわけたり、活動に応じて部屋を移動し対応をしています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか	7	1		3	・職員さんが忙しいように見える	国で定められている基準より多い人数の職員配置をしています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2	・部屋に物が少なく、定位置が決まっているところがいいと思います。	玄関ポーチ、ホール、トイレに手すりを備え付け、床の段差も少なくしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	10			1	・いつも清潔できれいだと思います。	毎日、職員が掃除等の環境整備をしています。
適切な 支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	9	1		1	・活動のねらいを見て、色々考えられているのだなと思います。	個別支援計画に沿って、一人一人の特性に応じた支援を行っています。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	11					個別支援計画に沿ったプログラムを計画しています。個別支援・小集団・集団と様々なプログラムを行っています。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか	11				・子どものことをよく見ているなあと感じました。	個別にモニタリングを行い、子どもと保護者の方の意向を個別支援計画に反映し作成しています。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	10			1	・本人の苦手なことを少しずつチャレンジする様子を教えてもらっています。	半年に1回アセスメントを行い、その結果に基づいて、子どもの支援ニーズを具体的に把握し、個々の課題を分析し支援内容を考え個別支援計画を作成し、日々の支援に努めています。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	10			1		子どもと保護者の方に同意を得て作成した個別支援計画に沿って日々支援を行い、保護者の方へLINEにて支援の内容と様子をお伝えしています。

	チェック項目	どちらとも はい いえない いいえ わから ない			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いえない	いいえ			
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10		1	・色々あって楽しそうです。	SST、パソコン、製作、運動、コグトレ等、子どもの特性に合わせたプログラムを個別または、少人数のグループで行っています。	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	4		3	4		ご希望によって検討していきます。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に説明しています。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	11					子どもと保護者の方へ説明し同意を得ています。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	3	1	2	5	・子供のことを相談はしているが、研修は参加していない。	現在、保護者の方向けの研修会は行っていませんが、ご希望によっては検討していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか	11				・LINE でのやり取りで助かっています。	保護者の方へその日の支援内容と様子を LINE にてお伝えしています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・日々のことは聞いている	必要に応じて面談を行っています。その中で相談を受け助言をおこなっています。
	⑰ 個事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	11					個々の特性を理解し支援を行っています。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	2	1	5	3		現在、保護者会等は行っていませんが、ご希望によっては検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	10			1	・LINE でのやり取りで助かっています。	保護者の方とは直接またはLINE にて情報共有をしています。また、面談の希望がありましたらご自宅、または事業所にて対応しています。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	11				・LINE でのやり取りで助かっています。	定期的に子どもと面談を行っています。保護者の方とは直接またはLINE にて情報共有をしています。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	9		1	1	・プログラム予定表が玄関にも貼ってあったら嬉しいです。	自己評価については、ホームページにて掲載しています。プログラムの公表については、現在準備中です。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	9			2		契約時に個人情報の取り扱いについて保護者の方に十分説明を行い、事業所としても守秘義務の厳守を徹底しています。	

	チェック項目	どちらとも いえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ	わからない			
非常時等の対応	⑳	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	9		2	必要なマニュアルを策定して定期的に研修を行っています。防災年間計画に沿って訓練を実施しています。	
	㉑	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		1	避難訓練を行った時は、保護者の方へLINEにて子どもの様子などと一緒にお伝えしています。	
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			契約時に説明しています。	
	㉓	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		2	・小さな怪我等でも伝えてもらえるので助かります。 発熱やケガなどが見られた時は、保護者の方へ速やかにお知らせしています。	
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			・ここに通えて良かったと本人が言っていました。	保護者の方や学校、相談員と連携し、よりよい環境を提供できるよう、子どもが楽しく通えるよう今後も日々の療育に努めていきます。
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			・物づくりを楽しみにしています。	
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	11				