

# 保護者等からの 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 12月 10日 事業所名： なないろの空 保護者等数（児童数）：17名 回答数：17 割合 100%

| チェック項目           |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか                        | 14 | 3             |     |           | ・十分に活動できるスペースだと思います。   | 十分なスペースがあり、活動によって部屋を分ける等工夫しています。   |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか                                 | 12 | 5             |     |           |  | 国で定められている基準より多い人数の職員配置をしています。  |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切ですか            | 11 | 5             |     |           | (未記入 1名)   | 段差など、一部不十分なところはみられますが、玄関やトイレに手すりを設置し安全の配慮に努めています。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画 *1 が作成されていますか | 15 | 1             |     | 1         |  | 子どもの日々の様子や保護者から聞き取りを行い、ニーズに合った支援計画が作成できるよう努めています。  |
|                  | ⑤ 活動プログラム *2 が固定化しないよう工夫されていますか                    | 14 | 2             |     | 1         | ・子どもが楽しめたり、身体的事も気遣ってもらえるプログラムがあり、嬉しく思います。  | 子どもひとりひとりや、少人数のグループの特性に合わせたプログラム内容を計画しています。  |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか         | 6  | 8             | 1   | 2         |  | ご希望によって、検討していきます。  |
| 保護者への<br>説明等     | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか                   | 16 |               | 1   |           | ・新しい加算が付くとの事ですが、実際作業療法士との関わりがあるのでしょうか？   | 作業療法士については 10 月にお便りにてお知らせをさせて頂きました。関わり方については説明不足でした。今後も、分からない事があれば、気軽にお尋ねして頂ける環境づくりに努めていきます。 |
|                  | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか  | 15 |               | 2   |           | ・連絡ノートに記入していた相談に返答がありませんでした。<br>・親が気付かない面も伝えてもらって早めに良い対応ができ、悪い状況にならないようにしていただき大変助かっています。 | 連絡ノートの確認が不十分なことがあり、反省しております。今後、見落としが無いように改善に努めていきます。子どもの発達状況や課題について保護者と情報共有し合い、共通理解に繋げていきます。 |
|                  | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか                 | 15 | 1             | 1   |           | ・保護者に対してアドバイスをしてもらえるのはありがたいと思います。  | 面談は定期的な実施に加え、必要に応じて行っています。保護者からの相談に対し、助言をしています。  |

|         |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応  |
|---------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------|---|
|         | ⑩ | 保護者同士の連携が支援されていますか                                  | 3  | 11            | 3   |           |                                       | 現在の所、保護者会等はありません。今後、ご希望によっては検討していきます。   |
|         | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情があった場合の対応についての体制が整っていることを説明されていますか      | 14 | 1             | 2   |           |                                       | ご契約の際に重要事項説明書を通じて説明をしています。  |
|         | ⑫ | 子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか                        | 13 | 3             | 1   |           |                                       | 苦情申し出窓口を設置し、苦情があれば迅速に対応できるようにしています。些細なことも職員で情報共有を行い、迅速かつ適切に対応し、信頼関係の構築に努めていきます。           |
|         | ⑬ | 子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか                  | 15 | 1             | 1   |           |                                       | 子どもには、絵カードやスケジュールカード等を用いています。保護者には、送迎時や連絡ノート、メールや電話等でお伝えしています。それぞれに合わせた方法で伝えられるよう工夫しています。 |
|         | ⑭ | 定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定などを子どもや保護者に対してお知らせしていますか | 17 |               |     |           |                                       | ホームページに活動計画や活動内容、自己評価を掲載しています。  |
|         | ⑮ | 個人情報に十分注意していますか                                     | 15 | 1             |     |           | (未記入 1名)                              | 契約時に個人情報利用の同意書にご記名、ご押印頂いています。事業所では、重要書類等は鍵付きの事務所にて保管し、守秘義務の厳守の配慮をしています。                   |
| 非常時等の対応 | ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか          | 15 | 1             | 1   |           |                                       | 必要なマニュアルを策定しています。もしもの場合に備えて一斉メール等、保護者にすぐに連絡できる体制を整えています。                                  |
|         | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか              | 17 |               |     |           |                                       | ホームページの活動計画書に記載している通り、定期的に避難訓練を実施し、月に1回職員のみでの避難訓練も行っています。                                 |
| 満足度     | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしていますか                                   | 14 | 1             | 2   |           | ・口では時々「ヤダ」と言っていますが、本心は生活の一部のようだと思います。 | 子どもが楽しく通えるよう日々の療育に努めていきます。  |
|         | ⑲ | 事業所の支援に満足していますか                                     | 15 | 2             |     |           | ・色々なことに十分な対応をして頂き、大変ありがとうございます。       | 子どもや保護者の気持ちに寄り添いながら、子どもが療育を通して成長できるよう、今後も支援していきます。  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。