

保護者等からの 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 12月 15日 事業所名：放課後サポートクラブえがお

保護者等数（児童数）：13名 回答数：12名

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 8 | 2 | 1 | 1 | ・外遊び場がない。 ・体を動かす子どもにとっては、体育館など少し広いスペースがあればいいと思う。 | 小学生・中高生の部屋をわけたり、活動に応じて部屋を移動し対応をしています。現在、こどもたちが定期的に運動できる場所を探しているところです。 |
| | ② 職員の配置数は適切であると思いますか | 9 | 1 | | 2 | ・職員の方に名札を付けてほしいです。特に新しく入った先生は なかなか名前を覚えにくく息子も「名札あるといいのに。」とよく言っています。 | 国で定められている基準より多い人数の職員配置をしています。送迎時には名札を付けていますが、活動の間は安全面に配慮し外しています。 |
| | ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか | 12 | | | | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか | 11 | 1 | | | ・定位置管理がしっかりされていて、わかりやすいと思う。 | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか | 11 | 1 | | | | 個別支援計画に沿って、一人一人の特性に応じた支援を行っています。 |
| | ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか | 11 | 1 | | | | 個別支援計画に沿ったプログラムを計画しています。個別支援・小集団・集団と様々なプログラムを行っています。 |
| | ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか | 12 | | | | | 個別にモニタリングを行い、子どもと保護者の方の意向を個別支援計画に反映し作成しています。 |
| | ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか | 12 | | | | | 半年に1回アセスメントを行い、その結果に基づいて、子どもの支援ニーズを具体的に把握し、個々の課題を分析し支援内容を考え「本人支援」「家族支援」「移行支援」に分けて個別支援計画を作成しています。 |
| | ⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか | 12 | | | | | 本人・保護者の方に作成した個別支援計画を説明し、同意を得たうえで個別支援計画に沿った支援を行っています。 |

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか | 10 | 2 | | | ・色々工夫されていると思いますが長期休みに車で出かけたり、買い物をして行くなど課外活動があればと思います。 | 長期休暇中等は、講師の方のお願いして、事業所外に出かけ体験教室などを計画しています。地域交流とした買い物訓練等を定期的に行っています。 |
| | ⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか | 2 | | 3 | 7 | ・地域の方たちと活動できる機会があればいいと思います。 | ご希望によって検討していきます。 |
| | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか | 12 | | | | ・変わること丁寧に説明をしていただきました。 | 契約書に沿って説明を行っています。 |
| | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか | 12 | | | | | |
| | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか | 8 | 1 | 1 | 2 | ・研修があれば参加してみたいです。 | 家族プログラムは行っていますが、家族の方が参加できる研修・情報提供については、検討していきます。 |
| | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか | 11 | 1 | | | ・ラインでわかりやすいので助かります。 | 保護者の方へその日の支援内容と様子を LINE にてお伝えしています。ご自宅での様子等についても LINE にて、保護者の方から情報をいただき把握することができています。 |
| | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか | 9 | 2 | | 1 | ・日々のことは聞いている | 6カ月に1回モニタリングを行っています。また、保護者の方から面談の希望があれば、主に児童発達支援管理責任者または心理担当職員が助言等の支援を行っています。 |
| | ⑰ 個事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか | 11 | | | 1 | | 個々の特性を理解し支援を行っています。 |
| | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか | 2 | 1 | 3 | 6 | ・保護者同士での話す場や親子でのちょっとしたイベントがあればいいと思います。 | 今後、保護者同士の交流会について検討していきます。 |
| | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 10 | 1 | | 1 | | 子どもまたは保護者の方からの相談依頼等については、迅速に面談をおこない対応をしています。面談についても、契約時等にご説明をさせていただいています。 |
| | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 11 | 1 | | | | 定期的に子どもと面談を行っています。保護者の方とは直接または LINE にて情報共有をしています。 |
| | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか | 10 | | 1 | 1 | ・ホームページはあまり更新されていないようです。Instagram で活動の様子をアップしてもいいかもしれません。 ・活動内容を LINE で送付していただくようになり、とてもわかりやすくてありがたいです。 | 自己評価の結果はホームページに載せています。その他のホームページの内容についても今後更新していく予定です。 |

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|---|---------------|-----|-----------|--------------------|---|
| | ②② | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか | 11 | | | 1 | 個人情報の取り扱いについての研修を行い、守秘義務の厳守を徹底しています。 |
| 非常時等の対応 | ②③ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | 9 | | | 3 | 必要なマニュアルを策定して定期的に研修を行っています。防災年間計画に沿って訓練を実施しています。 |
| | ②④ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか | 9 | | | 3 | 避難訓練を行った時は、保護者の方へ LINE にて子どもの様子などと一緒にお伝えしています。 |
| | ②⑤ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか | 10 | | | 3 | 安全に配慮を行いながら支援を行い、ケガがあった際には、速やかに保護者様に連絡をし適切に対応していきます。 |
| | ②⑥ | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか | 10 | | | 2 | |
| 満足度 | ②⑦ | こどもは安心感をもって通所していますか | 11 | 1 | | | 今後も保護者の方、また関係機関の方々と連携して、子どもたちが安心して過ごせる場であるよう、日々の療育に努めていきます。 |
| | ②⑧ | こどもは通所を楽しみにしていますか | 9 | 3 | | ・なかなか行けない日が続いています。 | |
| | ②⑨ | 事業所の支援に満足していますか | 11 | 1 | | | |