

# 保護者等からの 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

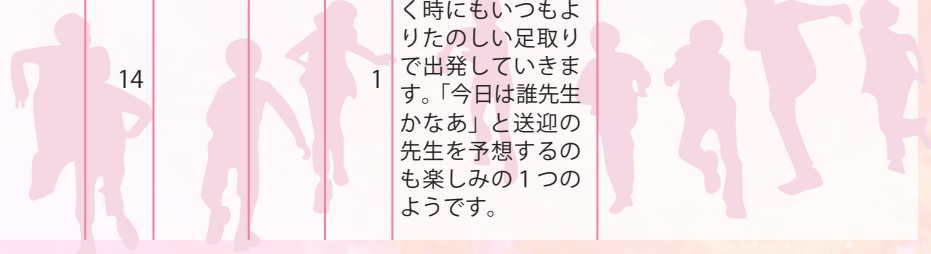
公表：令和 6年 12月 20日 事業所名：なないろの空

利用児童数：令和 6年 12月 1日 15名 回収数：100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	15				・たくさんの部屋があり、広々としていていいと思います。	十分なスペースを確保し、活動によって部屋を分ける等工夫しています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか	14			1	・安心してお願いできます。	国で定められている基準より多い人数のスタッフ配置をしています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		3	・玄関→手洗い場→ロッカーへの道が登所してからやることの順になっているのが、いつもすごいなと思って見えています。	段差など、一部不十分なところはみられますが、玄関やトイレに手すりを設置し安全の配慮に努めています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	13	2			・必要に応じて、ふすまで仕切ったり、奥の部屋を使われたりするところが良いと思います。	一人で過ごしたい時にすぐに使える段ボールハウス、落ち着いて作業に取り組みたい時に使えるスペース、体調が優れない時に安息できる休憩スペースを確保しています。
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	14			1	・日々、様子の違う子どもたちを適切に導いて下さり、着実に身につけているなあと色々な場面で感じます。 ・いつも親身になって接して下さっています。	児童の日々の様子や保護者から聞き取りを行い、ニーズに合った支援計画が作成できるよう努めています。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	14			1		
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか	15				・しっかり評価もして下さるので、保護者も見通しを持って接することができ、とてもありがたいです。	
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	13			2		
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	15					

	チェック項目	どちらとも いえ ない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ	わからない		
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	・色々なことを経験させてもらえて、本人も登所日を楽しみにしています。 ・たくさんの活動をして下さっています。	個別活動や集団活動を取り入れられたり、SST、感覚統合、ビジョントレーニング等プログラムが固定化しないよう年間計画を立て、各専門職がチームとなり企画立案しています。また、同じプログラムの中でも個々の特性に合わせたプログラム内容を計画しています。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	4	1	2	8		ご希望によって、検討していきます。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				日々の支援内容や様子については、送迎時や連絡ノート、メール等でお知らせしています。また、個人面談のご希望があれば随時実施しています。利用者負担については、変更があれば、事前にお知らせするようにしています。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	15					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	7	4	1	3		ペアレント・トレーニング等はありません。事業所で行っている対応の仕方を面談などで提案・説明をしています。今後、保護者等が参加できる研修の機会や情報提供を行っていく予定です。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	14	1			・毎回送迎時に“今日の活動内容”や放デイでの様子を伝えて下さり、又、家や学校の様子をこちらからお伝えでき、頻りに直接お話しできているので、とても安心感があります。	児童の発達状況や課題について保護者と情報共有し合い、共通理解に努めています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・半年ごとの面談がとてもありがたいです。	面談は定期的な実施に加え、必要に応じて行っています。保護者からの相談に対し、助言をしています。
	⑰ 個事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	14			1	・いつも親身になって話を聞いて下さり、心強いです。	「受容」「傾聴」「共感」を意識し支援しています。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	2	3	2	8	・きょうだい向けのイベントや交流会など、あれば絶対参加したいです。	今のところ父母の会の活動や保護者会等の交流の場は設けておりません。今後は、交流の機会を設け、保護者間の交流ができるようにしていけたらと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	11	1	1	2		日々の送迎時のやりとりや家族支援の中では心理士も含めてお話をする機会を設けています。保護者から心配なことやお悩み等をお聞きした際は、チームで共有、話し合いを行い、助言や支援をしています。

	チェック項目	どちらとも はい いない			わかり いいえ ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いない	いいえ	わかり ない			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	14			1		児童には、絵カードやスケジュールカード等を用いています。また、日頃から会話をする機会を設けており、「先生あのね」の活動などで、児童の心に耳を傾けるよう心掛けています。保護者には、送迎時や連絡ノート、メールや電話等でお伝えしています。それぞれに合わせた方法で伝えられるよう工夫しています。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	15				・活動の様子がよくわかる写真であったり、アドバイスで見るのが楽しいです。	お便りやホームページに活動計画や活動内容、自己評価等を掲載しています。適宜、避難訓練の報告もしています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	15					契約時に個人情報利用についてご家族に説明し、同意書にご記名、ご押印いただいています。事業所では、重要書類等は鍵付きの事務所にて保管し、守秘義務厳守の配慮をしています。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	14			1		必要なマニュアルを策定しています。マニュアルに沿った避難訓練を年に数回実施しており、もしもの場合に備えて、一斉メール等、保護者にすぐに連絡できる体制を整えています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	・活動後に毎回しっかり報告を下さるので、訓練をされていることがよくわかります。	ホームページの活動計画に記載している通り、年間計画を立て避難訓練を実施しています。また、月に1回職員のみでの避難訓練も行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・自然体な本人の様子や、なないろの出来事を話してくれる様子から安心できる場所なのだなど強く感じます。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	・当初の日の朝は、気分が上がるようです。小学校へ行く時にもいつもよりたのしい足取りで出発していきます。「今日は誰先生かなあ」と送迎の先生を予想するのも楽しみの1つようです。	児童が楽しく通えるよう日々の療育に努めていきます。



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
②9	事業所の支援に満足していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人はもちろん、保護者、きょうだいも気にかけて下さり、いっしょに本人を育てていこうと寄りそって下さる雰囲気がとてもありがたいです。</li> </ul>	<p>児童の特性を理解し、保護者や学校、相談員と連携し、児童にとってよりよい環境を提供できるよう、療育を通して成長できるよう、またスタッフも子どもと共に成長していけるよう今後も努めていきます。</p>