

保護者等からの 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

放課後サポートクラブ

公表：令和

3年

12月

10日

事業所名：えがお

保護者等数(児童数)：8名

回答数：8

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	8					
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	8					国で定められている基準より多い人数の職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切ですか	6	2				段差など、一部不十分なところはみられますが、安全の配慮に努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画*1が作成されていますか	8					子どもと保護者のニーズに合わせた計画を作成し日々の支援に努めています。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	8				・毎回いろいろなことをさせていただき、とても良い経験を積ませてもらっていると思います。 ・こんなこともできるのかと知らなかった一面を知ることがとてもうれしいです。	子どもひとりひとりや、少人数のグループの特性に合わせたプログラム内容を計画しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	2	6			・コロナのこともあるので交流は難しいと思います。	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	8					ご契約の際に重要事項説明書を通じて説明をさせていただいています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8				・連絡ノートや送迎時に利用の様子を教えていただきありがとうございます。 ・ノートは毎回読むのが楽しみです。	子どもの発達状況や、課題について日々のミーティングの際に話し合い、共通理解につなげています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8				・面談等で相談させていただいています。	
	⑩	保護者同士の連携が支援されていますか	2	4	2			現在の所、保護者会等はありません。 今後、ご希望によっては検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情があった場合の対応についての体制が整っていることを説明されていますか	7	1				ご契約の際に重要事項説明書を通じて説明をさせていただいています。 苦情申し出窓口を設置し、苦情があれば迅速に対応できるようにしています。
	⑫	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	5	3				日頃、送迎時や連絡ノートを通じ、日々の様子を伝えあつて情報共有するよう努めています。
	⑬	子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	8					子どもには、絵カードやスケジュールカード等を用いています。 保護者の方には、直接お伝えするように心がけ、連絡ノート、メール、電話等でもお伝えしています。
	⑭	定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定などを子どもや保護者に対してお知らせしていますか	6	2				ホームページから発信します。
	⑮	個人情報に十分注意していますか	8					契約時に個人情報利用の同意書にご記名、ご押印頂いています。事業所としても守秘義務の厳守等配慮しています。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	5	3				必要なマニュアルを策定しています。 もしもの場合に備えています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	3				防災年間計画に沿って訓練を実施しています。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	6	2			・利用日をたのしみにしています。	子どもが楽しく通えるよう日々の療育に努めます。
	⑲	事業所の支援に満足していますか	6	2				子どもや保護者の気持ちに寄り添いながら、子どもが療育を通して成長できるよう、今後も支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。