

保護者等からの 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年12月20日

事業所名： なないろの空

保護者等数(児童数)：17名

回答数：15

未回収：2

割合 88.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	4				十分なスペースがあり、活動によって部屋を分ける等工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	15					国で定められている基準より多い人数のスタッフ配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切ですか	10	5			・まじまじとみていないのでわからない。	段差など、一部不十分なところはみられますが、玄関やトイレに手すりを設置し安全の配慮に努めています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画*1が作成されていますか	14	1				子どもの日々の様子やご家族から聞き取りを行い、ニーズに合った支援計画が作成できるよう努めています。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	13	2			・いろいろな活動があり楽しんでいきます。	個別活動、集団活動。SST、感覚統合、ビジョントレーニング等プログラムが固定化しないよう年間計画を立て、担当を決めて各専門職がチームとなり企画立案しています。また、同じプログラムの中でも個々の特性に合わせたプログラム内容を計画しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	2	11	2		・大きくなるにつれてほとんどないので、寂しいと思います。	ご希望によって、検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15					日々の支援内容や様子については、送迎時や連絡ノートで個々にお知らせしています。また、個人面談の希望があれば随時実施しています。利用者負担については、変更があれば、事前にお知らせするようにしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	14	1			・親よりも子どもの事を理解してもらって、うれしく思います。	子どもの発達状況や課題についてご家族と情報共有し合い、共通理解に努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	1			・勉強になっています。	面談は定期的な実施に加え、必要に応じて行っています。ご家族からの相談に対し、助言をしています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	保護者同士の連携が支援されていますか	2	7	6		・家庭により働き方等も違うので難しいと思う。	現在の所、保護者会等はありません。今後、ご希望によって検討していきます。
	子どもや保護者からの苦情があった場合の対応についての体制が整っていることを説明されていますか	11	3	1			ご契約の際に重要事項説明書を通じて説明をしています。
	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	11	4				苦情申し出窓口を設置し、苦情があれば迅速に対応できるようにしています。些細なこともスタッフで情報共有を行い、迅速かつ適切に対応し、信頼関係の構築に努めていきます。
	子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	15				・親の思いまで気にかけて聞いてくださってありがとうございます。	子どもには、絵カードやスケジュールカード等を用いています。ご家族には、送迎時や連絡ノート、メールや電話等でお伝えしています。それぞれに合わせた方法で伝えられるよう工夫しています。
	定期的におたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定などを子どもや保護者に対してお知らせしていますか	15					ホームページに活動計画や活動内容、自己評価を掲載しています。
	個人情報に十分注意していますか	14	1				契約時に個人情報利用についてご家族に説明し、同意書にご記名、ご押印いただいています。事業所では、重要書類等は鍵付きの事務所にて保管し、守秘義務の厳守の配慮をしています。
非常時等の対応	⑩⑥ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	12	3				必要なマニュアルを策定しています。もしもの場合に備えて一斉メール等、ご家族にすぐに連絡できる体制を整えています。
	⑩⑦ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13	2				ホームページの活動計画に記載している通り、年間計画を立て避難訓練を実施しています。また、月に1回職員のみでの避難訓練も行っています。
満足度	⑩⑧ 子どもは通所を楽しみにしていますか	12	3				子どもが楽しく通えるよう日々の療育に努めていきます。
	⑩⑨ 事業所の支援に満足していますか	15				・給食のない日の登所時間変更により、迎えが来るまでの調整がなくなって、楽になりました ・子どものわがままにも上手に対応してもらって、ありがとうございます。	子どもの特性を理解し、保護者や学校、相談員と連携し、子どもにとってよりよい環境を提供できるよう、療育を通して成長できるよう、またスタッフも子どもと共に成長していけるよう今後も努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。